

Daugavpils pilsētas 4.pirmsskolas izglītības iestādes

iekšējā rīcība problēmsituāciju risināšanai un komunikācijai ar izglītojamo vecākiem(likumiskajiem pārstāvjiem)

saistībā ar pāreju uz vienotu skolu

1. Vecāki/likumiskie pārstāvji tiek iepazīstināti ar grozījumiem Izglītības likumā un Vispārējās izglītības likumā 2022. gada 7. jūnijā vecāku sapulcē: no 2023. gada 1. septembra izglītības process pirmsskolā tiek īstenots tikai valsts valodā.

2. Vecāki tiek vēlreiz iepazīstināti ar pārejas ieviešanas gaitu un kārtību Iestādē. Vecāki tiek iepazīstināti ar Iestādes iekšējiem dokumentiem, kas ir pieejami Iestādes tīmekļvietnē www.daug4pii.lv un *IZM, LVA atbalsta materiāliem* <https://www.izm.gov.lv/lv/skolenam-un-gimenei>, <https://www.izm.gov.lv/lv/pirmsskola>

3. Izglītojamā vecāks ar mutisku vai rakstisku jautājumu vēršas problēmsituācijas risināšanai saistībā ar pāreju uz vienotu skolu

3.1. Ja problēmsituācija attiecas uz grupas darba procesu, izglītojamā vecāks vēršas pie pirmsskolas izglītības skolotāja

3.2. Ja problēmsituācijas raksturs saistīts ar konfliktsituāciju vai psiholoģiska rakstura problēmu, izglītojamā vecāks vēršas pie Iestādes izglītības psihologa

3.3. Ja problēmsituācija saistīta ar mācību procesa organizāciju, izglītojamā vecāks vēršas pie administrācijas pārstāvja

4. Iestādes darbinieks, kurš saņēma informāciju par problēmsituāciju, pieņem lēmumu par tālāko rīcību savas kompetences ietvaros:

- ziņo Iestādes administrācijai,
- veic pārrunas, izskaidrošanu, iepazīstina ar pārejas kārtību;
- nepieciešamības gadījumā pieaicina citus speciālistus (Iestādes vadību, Iestādes atbalsta personālu, grupas pirmsskolas izglītības skolotājus, konsultējas ar DPIP speciālistiem);
- izvērtē vecāku informēšanas veidus;
- sniedz palīdzību un atbalstu, piedāvā risinājumu 3-5 darba dienu laikā.